

# Allgemeine Geschäftsbedingungen der A. Stein'schen Buchhandlung GmbH • Steinerstr. 10 • 59457 Werl • Geschäftsführer Alexander Stein

Stand 23.09.2013

AGBs / Versandbedingungen für die Bestellung von Produkten im Hirmer Online-Shop

Allgemeine Geschäftsbedingungen der A. Stein'schen Buchhandlung GmbH Steinerstr. 10 • 59457 Werl • GF Alexander Stein

Die A. Stein'sche Buchhandlung GmbH, Steinerstr. 10, 59457 Werl, führt die Bestellungen auf der Grundlage der nachfolgenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) durch. Es gelten die zum Zeitpunkt der Bestellung in unserem Dienst bereitgehaltenen Bedingungen. Der Kunde kann den Text auf seinen Computer herunterladen oder ausdrucken. Von diesen Bedingungen abweichende Wünsche/Regelungen erkennen wir nicht an, es sei denn, diese werden von uns schriftlich gesondert bestätigt.

Dieser Vertrag unterliegt dem Recht der Bundesrepublik Deutschland unter Ausschluss des UNKaufrechts und zwar auch dann, wenn aus dem Ausland bestellt oder in das Ausland geliefert wird. Erfüllungsort unserer Leistung ist Werl, auch bei einer Versendung der Waren durch uns. Gerichtsstand für alle Ansprüche im Zusammenhang mit der Bestellung des Kunden ist der Erfüllungsort der beiderseitigen Leistungen, für den Werl vereinbart wird. Wir sind allerdings berechtigt, auch an dem allgemeinen Gerichtsstand des Kunden zu klagen. Für den Fall einer gerichtlichen Auseinandersetzung lautet die ladungsfähige Anschrift unseres Hauses

A. Stein'sche Buchhandlung GmbH, Steinerstraße 10, 59457 Werl  
vertreten durch den GF Alexander Stein

## §1 Vertragsabschluss

Der Kaufvertrag über den oder die durch den Kunden ausgewählten Artikel wird geschlossen, wenn unser Haus die Bestellung durch die Mitteilung über die Auslieferung bzw. Lieferung der Ware annimmt. Der Kunde hat die Verpflichtung, seinen Auftrag auf offensichtliche Schreib- und Rechenfehler sowie auf Abweichungen zwischen Bestellung, Bestätigung und Lieferung hin zu untersuchen. Etwaige Unstimmigkeiten sind unserem Hause unverzüglich mitzuteilen. Wenn der Kunde Unstimmigkeiten zwischen Lieferung und Bestellung feststellt, soll er die Ware nicht weiter öffnen, verbrauchen oder nutzen. Andernfalls hat der Kunde den dadurch entstehenden Wertverlust der Ware zu ersetzen.

## §2 Widerrufsbelehrung

Verbrauchern steht ein gesetzliches Widerrufsrecht zu. Verbraucher ist jede natürliche Person, die ein Rechtsgeschäft zu einem Zwecke abschließt, der weder ihrer gewerblichen noch ihrer selbständigen beruflichen Tätigkeit zugerechnet werden kann (§ 13 BGB).

## WIDERRUFSRECHT

Sie können Ihre Vertragserklärung innerhalb von 14 Tagen ohne Angabe von Gründen in Textform (z.B. Brief, Fax, E-Mail) oder – wenn Ihnen die Sache vor Fristablauf überlassen wird – auch durch Rücksendung der Sache widerrufen. Die Frist beginnt nach Erhalt dieser Belehrung in Textform, jedoch nicht vor Eingang der Ware beim Empfänger (bei der wiederkehrenden Lieferung gleichartiger Waren nicht vor Eingang der ersten Teillieferung) und bei Dienstleistungen nicht vor Vertragsschluss und auch nicht vor Erfüllung unserer Informationspflichten gemäß Artikel 246 § 2 in Verbindung mit § 1 Abs. 1 und 2 EGBGB

sowie unserer Pflichten gemäß § 312g Absatz 1 Satz 1 BGB in Verbindung mit Artikel 246 § 3 EGBGB. Zur Wahrung der Widerrufsfrist genügt die rechtzeitige Absendung des Widerrufs oder der Sache. Der Widerruf ist zu richten an:

A. Stein'sche Buchhandlung GmbH  
Alexander Stein  
Steinerstraße 10  
59457 Werl  
Mail: ~~hirmer@buchversand-stein.de~~  
Fax: 02922/9589090

#### WIDERRUFSFOLGEN

Im Falle eines wirksamen Widerrufs sind die beiderseits empfangenen Leistungen zurückzugewähren und ggf. gezogene Nutzungen (z. B. Zinsen) herauszugeben. Können Sie uns die empfangene Leistung sowie Nutzungen (z.B. Gebrauchsvorteile) nicht oder teilweise nicht oder nur in verschlechtertem Zustand zurückgewähren beziehungsweise herausgeben, müssen Sie uns insoweit Wertersatz leisten. Dies kann bei Verträgen über Dienstleistungen dazu führen, dass Sie die vertraglichen Zahlungsverpflichtungen für den Zeitraum bis zum Widerruf gleichwohl erfüllen müssen. Für die Verschlechterung der Sache und für gezogene Nutzungen müssen Sie Wertersatz nur leisten, soweit die Nutzungen oder die Verschlechterung auf einen Umgang mit der Sache zurückzuführen ist, der über die Prüfung der Eigenschaften und der Funktionsweise hinausgeht. Unter "Prüfung der Eigenschaften und der Funktionsweise" versteht man das Testen und Ausprobieren der jeweiligen Ware, wie es etwa im Ladengeschäft möglich und üblich ist. Paketversandfähige Sachen sind auf unsere Gefahr zurückzusenden. Sie haben die regelmäßigen Kosten der Rücksendung zu tragen, wenn die gelieferte Ware der bestellten entspricht und wenn der Preis der zurückzusendenden Sache einen Betrag von 40 Euro nicht übersteigt oder wenn Sie bei einem höheren Preis der Sache zum Zeitpunkt des Widerrufs noch nicht die Gegenleistung oder eine vertraglich vereinbarte Teilzahlung erbracht haben. Andernfalls ist die Rücksendung für Sie kostenfrei. Nicht paketversandfähige Sachen werden bei Ihnen abgeholt. Verpflichtungen zur Erstattung von Zahlungen müssen innerhalb von 30 Tagen erfüllt werden. Die Frist beginnt für Sie mit der Absendung Ihrer Widerrufserklärung oder der Sache, für uns mit deren Empfang.

- Ende der gesetzlichen Widerrufsbelehrung -

Ein Widerrufsrecht besteht nicht bei Waren, die nach Kundenspezifikation angefertigt worden oder eindeutig auf die persönlichen Bedürfnisse zugeschnitten sind oder die aufgrund ihrer Beschaffenheit nicht für eine Rücksendung geeignet sind (z.B. E-Books, Downloads).

Darüber hinaus besteht ein Widerrufsrecht nicht bei Fernabsatzverträgen zur Lieferung von Audio- oder Videoaufzeichnungen oder von Software, sofern die gelieferten Datenträger vom Verbraucher entsiegelt worden sind.

#### § 3 Lieferung

3.1 Die Lieferung erfolgt an die vom Käufer angegebene Adresse oder durch Bereitstellung bei der A. Stein'schen Buchhandlung GmbH, Steinerstr. 10, 59457 Werl.

3.2 Porto- und verpackungskostenfreie Lieferung an alle Postanschriften in der Bundesrepublik Deutschland, Österreich und der Schweiz. Beim Auslandsversand fallen für Lieferungen innerhalb von Europa 6,50€ Versandkosten an, bei Lieferungen außerhalb 16,90€.

3.3 Die A. Stein'sche Buchhandlung GmbH ist zu Teillieferungen berechtigt.

3.4 Bei Eintritt besonderer Ereignisse ist eine Nachlieferung in angemessenem Zeitraum möglich.

#### § 4 Zahlung / Fälligkeit / Verzug

4.1 Der Rechnungsbetrag ist sofort fällig. Skontoabzug ist nicht gestattet. Der Käufer kann per Lastschrift bezahlen, Kreditkarte (Euro-/MasterCard, VISA, American Express), oder per für die A. Stein'sche Buchhandlung GmbH kostenfreie Überweisung.

4.2 Befindet sich der Käufer in Zahlungsverzug, so kann die A. Stein'sche Buchhandlung GmbH gemäß § 288 Abs.1 BGB während des Verzugs den gesetzlichen Verzugszinssatz von fünf Prozentpunkten über dem

Basiszinssatz nach § 1 des Diskontsatz-Überleitungs-Gesetzes verlangen.

4.3 Die Ware bleibt Eigentum der A. Stein'schen Buchhandlung GmbH bis zur restlosen Bezahlung. Die Überfälligkeit beginnt nach 2 Wochen vom Rechnungsdatum.

#### § 5 Falsche oder fehlerhafte Lieferung

Falsch gelieferte oder mangelhafte Ware ist unter Angaben von Gründen bzw. genauer Angabe des/der falsch gelieferten Titel/s an die

A. Stein'sche Buchhandlung, Steinerstraße 10, 59457 Werl

zu senden. Die Rechnung muss der Ware beigelegt werden. Bei begründeten Reklamationen tauscht die A. Stein'sche Buchhandlung GmbH die falsch gelieferte oder mangelhafte Ware gegen einwandfreie Ware aus.

#### § 6 Haftung des Verkäufers

Wenn der Kunde einen Mangel der gelieferten Ware nachweist, werden wir in angemessener Nachfrist entweder eine Ersatzlieferung oder Beseitigung des Mangels veranlassen. Gelingt uns dies binnen 8 Wochen nicht, so hat der Kunde nach seiner Wahl das Recht auf Rückgängigmachung des Kaufes oder auf Herabsetzung des Kaufpreises. Wir haften für verschuldete Schäden bei der Verletzung der vertraglichen Hauptpflichten und beim Fehlen einer zugesicherten Eigenschaft der Ware. Darüber hinaus haften wir lediglich nach dem Produkthaftungsgesetz. Die Haftung für die Verletzung vertraglicher Nebenpflichten ist ausgeschlossen, es sei denn, dass der Schaden durch uns oder unsere Gehilfen grob fahrlässig oder vorsätzlich verursacht wurde. Im Falle einer leicht fahrlässigen Verletzung einer vertraglichen Hauptpflicht haften wir für den typischerweise vorhersehbaren Schaden bis zur Höhe des Kaufpreises der bestellten Ware.

#### § 7 Gerichtsstand

Ist der Käufer Kaufmann, so gelten folgende Regeln:

7.1 Es gilt ausschließlich deutsches Recht zwischen Käufer und der A. Stein'schen Buchhandlung GmbH unter Ausschluss des UN-Kaufrechts.

7.2 Veräußert der Käufer die Ware, so sind die deutschen Preisbindungsvorschriften zu beachten.

7.3 Die A. Stein'sche Buchhandlung GmbH hat die Wahl des Gerichtsstandes.

#### § 8 Datenschutz

Die A. Stein'sche Buchhandlung GmbH ist zur Verarbeitung und Speicherung der elektronischen Daten des Käufers nach den Bestimmungen des Datenschutzgesetzes berechtigt. Die A. Stein'sche Buchhandlung GmbH nimmt den Schutz personenbezogener Daten ernst. Wir nutzen Ihre personenbezogenen Daten ausschließlich für Zwecke rund um Ihre Bestellung, so z.B. für die Information zu Ihrem Bestellstatus und/oder Lieferstatus und für interne Kundenanalysen. Der Besteller stimmt der Erhebung, Verarbeitung und Nutzung der im Zusammenhang mit der Geschäftsbeziehung erhaltenen Daten ausdrücklich zu. Der Besteller hat ein Recht auf Auskunft sowie ein Recht auf Berichtigung, Sperrung und Löschung seiner gespeicherten Daten. Die A. Stein'sche Buchhandlung GmbH verwendet die Daten nur in der Geschäftsbeziehung mit dem Käufer. Der Käufer willigt ein, dass seine Registrierungsdaten zur Durchführung des Vertrages und zum Zwecke von Werbung und Marktforschung sowie zur bedarfsgerechten Gestaltung elektronischer Dienste durch den Hirmer Verlag GmbH gespeichert und verarbeitet werden dürfen. Eine Weitergabe an andere Unternehmen findet nicht statt. Diese Einwilligung kann der Käufer jederzeit widerrufen per Email an [hirmer@buchversand-stein.de](mailto:hirmer@buchversand-stein.de).

#### § 9 Salvatorische Klausel

Sollte eine Bestimmung dieses Vertrages ganz oder teilweise unwirksam sein oder werden, wird dadurch die Gültigkeit der übrigen Bestimmungen nicht berührt. Statt der unwirksamen Bestimmung gilt diejenige gesetzliche Regelung, die der unwirksamen Bestimmung nach Sinn und Zweck wirtschaftlich am nächsten kommt. Dieser Vertrag unterliegt dem Recht der Bundesrepublik Deutschland unter Ausschluss des einheitlichen UN-Abkommens über den internationalen Kauf beweglicher Sachen und der Vorschrift zum deutschen internationalen Privatrecht.